


| | | |
|---|---|-------------------|
|  | COMUNE DI MELANO / VIA CANTONALE 89 – 6818 MELANO | M-02.02/00 |
| | MODULO | |
| Decorrenza: 12.12.2017 | SONDAGGIO SODDISFAZIONE UTENZA | Pagina 1 di 2 |

L'Amministrazione comunale desidera conoscere l'opinione e le esigenze dell'utenza a riguardo dei servizi erogati.

Potete aiutarci a migliorare i servizi offerti compilando questo modulo, assolutamente anonimo.

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione!

N.B. questa indagine riguarda unicamente i servizi amministrativi e non deve essere un giudizio sulla politica comunale.

1. **Sesso** maschio femmina

2. **Età** meno di 18 anni tra i 18 e i 40 anni
 tra i 40 e i 60 anni oltre i 60 anni

3. **Come giudica l'accesso alla casa comunale?**

| | molto buono | buono | discreto | poco soddisf. | non valutabile |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Possibilità di parcheggio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Raggiungibilità con i mezzi pubblici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accessibilità dall'esterno per disabili e anziani | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Orari di apertura | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. **Di quali servizi ha usufruito?**

agenzia AVS servizio sociale cancelleria controllo abitanti
 servizi finanziari ufficio tecnico naturalizzazioni

5. **Come giudica il servizio ricevuto?**

| | molto buono | buono | discreto | poco soddisf. | non valutabile |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Adeguatezza del servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tempestività del servizio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Professionalità e cortesia del personale di contatto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chiarezza delle informazioni ricevute | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Disponibilità e flessibilità | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adeguatezza di ev. attrezzature o infrastrutture utilizzate | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. **La sua richiesta ha potuto essere evasa?** sì no parzialmente

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | COMUNE DI MELANO / VIA CANTONALE 89 – 6818 MELANO | M-02.02/00 |
| | MODULO | |
| Decorrenza: 12.12.2017 | SONDAGGIO SODDISFAZIONE UTENZA | Pagina 2 di 2 |

7. E' a conoscenza del sito internet del comune? (www.melano.ch)

sì no

Se sì, ne usufruisce per quali scopi?

.....
.....

8. Ha già utilizzato lo sportello virtuale?

sì no

Se sì, per quali scopi?

.....

9. Osservazioni, suggerimenti e/o richieste

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

I risultati del sondaggio verranno pubblicati sul portale del Comune a scadenze regolari.

Data: